

## Was bedeutet Extended DISC ?

Umfangreiche Studien zeigten, dass Effizienz und Erfolg bei beruflichen Aktivitäten nur zu 20 - 25 % durch Ausbildung und Berufserfahrung bestimmt werden.

75 – 80 % werden durch interpersonelle bzw. soziale Fähigkeiten, wie zum Beispiel Motivation, Einstellung und Verhaltensweisen im Umgang mit anderen festgestellt. Im heutigen Zeitalter der Kommunikation erhalten diese Fähigkeiten immer größere Wichtigkeit.



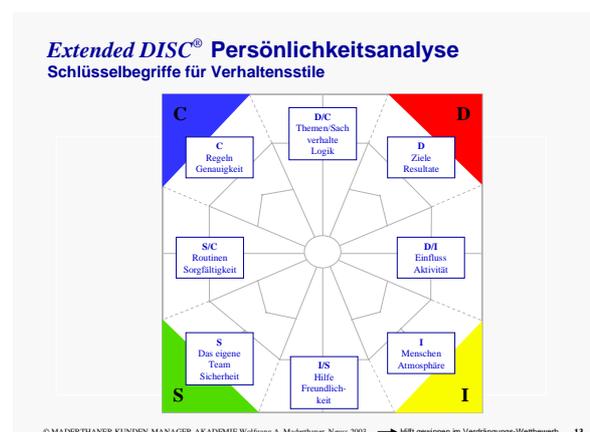
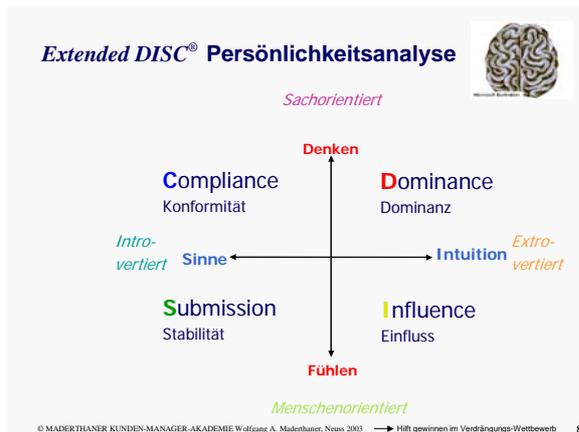
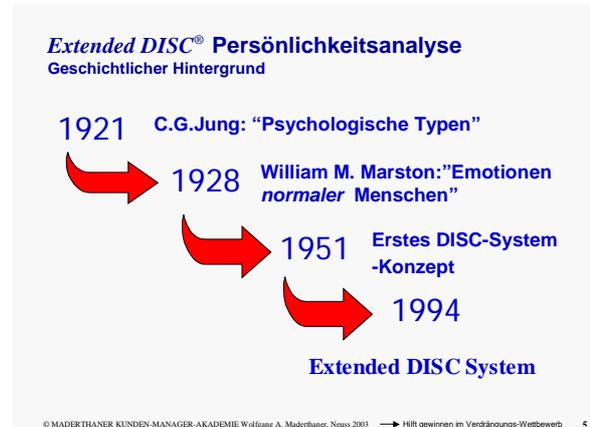
Der Name DISC besteht aus den Anfangsbuchstaben von 4 Grundtypen, denen jeder Mensch zuzuordnen ist. In der Realität mischen sich diese Grundtypen, so dass eine sehr differenzierte Einschätzung einer Person möglich ist.

Die Extended DISC – Theorie klassifiziert Menschen nicht nach gut oder schlecht, noch versucht sie, das Potential einer Person einzuschränken. Der Schlüssel zur optimalen Personalentwicklung liegt vielmehr darin, die Anforderungen einer Position genau zu definieren und dann Stärken und Schwächen der betroffenen Person dazu gegenüberzustellen.

Notwendige Fördermaßnahmen können dann anhand von Abweichungen zwischen Soll und Ist eindeutig und zielgenau erkannt, geplant und durchgeführt werden.

## Welchen Hintergrund hat Extended DISC ?

Das Extended DISC System basiert auf einer Verhaltenstheorie, die C. G. Jung in seinem Buch „Psychologische Typen“ 1921 publizierte mit dem Grundgerüst der 4-Feld-Verhaltenskarte. Diese wurde von Marston in seinem Buch „Emotion normaler Menschen“ weiterentwickelt. 1951 wurde das System auf den Einsatz im Geschäftsbereich angewandt und 1994 im Extended DISC System auf seine bisher am weitesten entwickelte Form gebracht. Zahlreiche Studien und Validierungen in allen Teilen der Welt belegen inzwischen die hohe Zuverlässigkeit des Systems.



## Welche Extended DISC – Analyseformen stehen zur Verfügung ?

Bei Extended DISC handelt es sich um ein modulares Analysensystem, dessen Anwendungsgebiete kontinuierlich erweitert werden. Viele Einzelinformationen bzw. Module lassen sich miteinander verknüpfen. Im Moment befinden sich nebenstehende Module im Einsatz, die persönliche Analyse zusätzlich mit grafischen Teilen für Verkauf, Kundendienst, Administration, Projekt, Führung, Management, Führung, Team, Schulung, IT sowie Unternehmer.

**Extended DISC Software**

- **Unbewusstes Verhalten**
- **Bewusstes Verhalten**
- Persönliche Analyse
- Arbeitspaaranalyse
- Team Analyse
- Stellenanalyse
- 360 Grad Analysen
- Team-Ausrichtung Untersuchungen

© MADERTHANER KUNDEN-MANAGER-AKADEMIE Wolfgang A. Maderthauer, Neuss 2003 → Hilft gewinnen im Verdrängungs-Wettbewerb 14

## Wie funktioniert das Extended DISC – System in der Praxis ?

Extended DISC ist vollständig EDV-basiert und lässt sich über unsere Homepage auch online nutzen. Der Anwender füllt mit einem Zeitaufwand von ca. 10 Minuten einen Fragebogen aus. Dieser wird von dem Extended DISC – Partner weiter verarbeitet. Über EDV wird ein umfangreiches Reportsystem generiert. Die Informationsgewinnung dauert also nur wenige Minuten.

Als Extended DISC – Partner führen wir ein umfangreiches feedback – Gespräch durch und vertiefen die gewonnenen Erkenntnisse in einem persönlichen Coaching. So werden zum Nutzen des Anwenders der Einsatz seiner individuellen Stärken herausgearbeitet, eine Verbesserung der Kommunikation und Entwicklungsmöglichkeiten aufgezeigt sowie eine zielgerichtete Motivation aufgebaut. Dies führt zu besseren Verkaufsergebnissen bei gleichzeitig höherer Produktivität.

## Warum sollten Sie Extended DISC nutzen ?

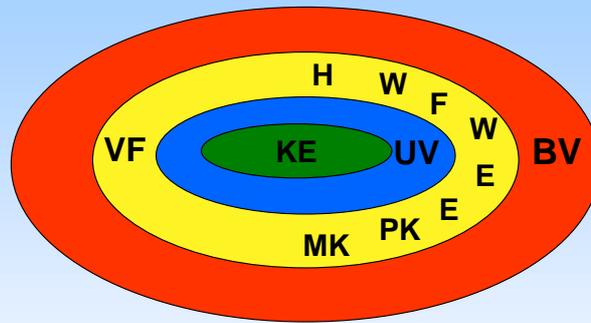
Extended DISC bietet die unkomplizierteste Möglichkeit, die eigene Personalsituation zu analysieren und Defizite der Mitarbeiter zu erkennen, um zielgenau reagieren zu können. Namhafte Firmen aus aller Welt haben die Vorzüge dieser Möglichkeiten bereits erkannt, u.a.:

Bayer, BMW, KFC, Marriott, Mc. Donald, Microsoft, Nissan, Nokia, Pfizer....

Eigene Referenzen, u.a.:

Systemex Deutschland, ANS Deutschland, Maderthaler Kunden-Manager-Akademie, Neuss; Morphisto GmbH, Frankfurt; Boston Scientific GmbH, Ratingen..

## “Extended DISC” Theorie (Persönlichkeit)



KE Kulturelles Erbgut  
 UV Unbewusstes Verhalten  
 BV Bewusstes Verhalten

VF Verhaltensfilter  
 Haltungen Werte  
 Fähigkeiten Wissen  
 Erfahrung  
 Erwartungen  
 Physik. Kondition  
 Mentale Kondition

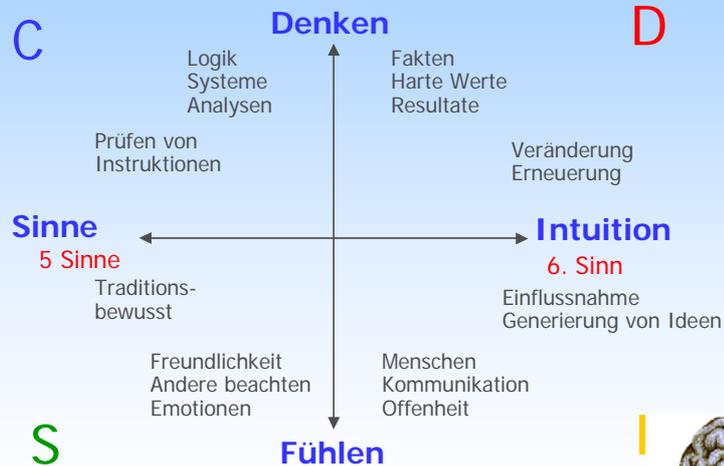


## Extended DISC Software

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Unbewusstes Verhalten</b></li> <li>• Persönliche Analyse</li> <li>• Arbeitspaaranalyse</li> <li>• Team Analyse</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bewusstes Verhalten</b></li> <li>Stellenanalyse</li> <li>360 Grad Analysen</li> <li>Team-Ausrichtung</li> <li>Untersuchungen</li> </ul> |
|---|---|

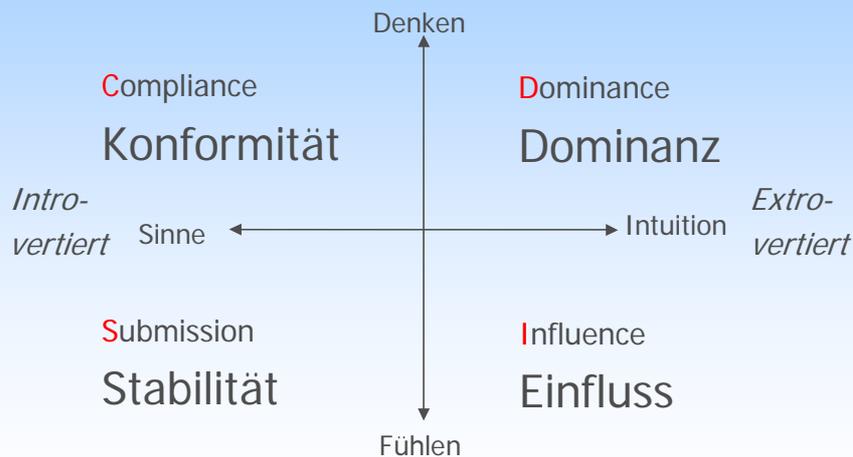


## Das 4-Quadranten-Modell



## "Extended DISC" - Theorie

*Sachorientiert*



*Menschenorientiert*

